



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500
IBAN: HR0324020061100910592
MB: 02099705 OIB: 71812732448

URBROJ: 929-1/26

Zagreb, 29. travnja 2026. g.

Evidencijski broj nabave: 19/2026

I. NARUČITELJ

Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Baštijanova 1d
10 000 Zagreb
OIB: 71812732448

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

II. OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave su USLUGE SUPERVIZIJE za djelatnike Centra za pružanje usluga u zajednici Mali dom.

Za potrebe Naručitelja pozivaju se potencijalni ponuditelji na dostavu ponuda za organiziranje i provedbu usluga supervizije za djelatnike Centra Mali dom, i to:

1. Supervizija za stručnjake, odnosno radnike koji neposredno rade s korisnicima Centra.

Potrebna je usluga grupne supervizije kroz strukturiranu stručnu podršku usmjerenu na jačanje profesionalnih kompetencija, očuvanje mentalnog zdravlja te prevenciju sindroma sagorijevanja stručnjaka koji rade s korisnicima Centra. Supervizijski proces treba integrirati edukativnu, potpornu i normativnu funkciju, s posebnim naglaskom na prorađivanje kompleksne dinamike odnosa s korisnicima i njihovim obiteljima, jačanje timske kohezije te rješavanje specifičnih profesionalnih izazova u rehabilitacijskom procesu. Cilj je osigurati siguran prostor za refleksiju o radu, etičko postupanje i unaprjeđenje kvalitete pružene socijalne usluge, uz uvažavanje specifičnosti rada unutar stručnog tima. U tom smislu, supervizija je potrebna za stručnjake sljedećih struka: edukacijski rehabilitatori, logoped, fizioterapeut, radni terapeut, radni instruktor, terapeut senzorne integracije, likovni i glazbeni terapeut, kineziterapeut, socijalni radnik, psiholog te medicinska sestra.

Princip rada je potrebno bazirati na kombinaciji tematskih radionica s elementima supervizije, pri čemu će pripremljene teme služiti kao poticaj grupi za raspravu i sudjelovanje u supervizijskom procesu.

Neki od primjera tema za obradu:

- Profesionalna i osobna odgovornost
- Asertivna komunikacija
- Timska suradnja
- Organizacija vremena
- Profesionalne vrijednosti
- Profesionalni identitet
- Briga o sebi
- I drugo...



Grupe i dinamika održavanja:

- U Dnevnom programu Centra predviđena je supervizija za 3 grupe djelatnika (10-ak osoba u grupi), u intervalima 1 x mjesečno. Procijenjenih 33 supervizijskih susreta tijekom 12 mjeseci (tijekom ljetnih mjeseci manji intenzitet održavanja, pa je predviđeno 11 susreta tijekom 12 mjeseci za 3 grupe djelatnika)
- U Programu Rane razvojne podrške predviđena je supervizija za 2 grupe djelatnika (do 10 osoba u grupi), u intervalima 1 x u 6 tjedana. Procijenjenih 18 supervizijskih susreta.
- Ukupno 51 supervizijski susret. Točna dinamika će se dogovarati s odabranim ponuditeljem/ima direktno tijekom ugovornog razdoblja.
- S obzirom na dnevnu dinamiku rada s korisnicima, supervizije se odvijaju isključivo radnim danima u vremenu od 14 do 16 sati.
- Lokacije održavanja supervizija:
 - Sjedište Centra Baštijanova 1d, Zagreb,
 - Podružnica za usluge odraslim osobama, Badalićeva 23a, Zagreb
 - Podružnica za ranu razvojnu podršku, Avenija Dubrovnik 15, Zagrebački velesajam

2. Organizacijska supervizija za voditeljice podružnica, voditeljice programskih cjelina i rukovodeće osoblje

Usluga organizacijske supervizije namijenjena je voditeljicama podružnica i voditeljicama programskih cjelina te rukovodećem osoblju s ciljem jačanja upravljačkih kompetencija i unaprjeđenja organizacijske kulture ustanove. Fokus supervizijskog procesa je na analizi profesionalnih uloga, jasnom definiranju granica odgovornosti te razvoju vještina vođenja timova u specifičnom okruženju Centra. Sadržaj uključuje podršku u upravljanju promjenama, rješavanju unutarnjih konflikata, optimizaciji komunikacijskih kanala između različitih organizacijskih jedinica te prevenciji profesionalnog stresa povezanog s donošenjem odluka.

Princip rada je isključivo supervizijski, odnosno sudionici sami na sastanke donose i otvaraju teme od interesa za zajedničku raspravu.

Grupe i dinamika održavanja:

- Organizacijska supervizija se odvija u dvije zasebne grupe:
 1. Voditeljice podružnica i voditeljice programskih cjelina (7 osoba)
 2. Rukovodeće osoblje (4 osobe: ravnateljica, pomoćnica ravnateljice, voditeljica računovodstva, pravnik)
- Periodično je očekivano preklapanje, odnosno spajanje pojedinih ili svih članova ove dvije grupe
- Dinamika održavanja obje supervizijske grupe je 1 x u 2 mjeseca, u trajanju 1,5 – 2 sata. Točno vrijeme održavanja će se dogovarati u suradnji s odabranim Ponuditeljem.
- Procijenjeni ukupni broj supervizijskih susreta organizacijske supervizije je 12. Točna dinamika će se dogovarati s odabranim ponuditeljem direktno tijekom ugovornog razdoblja.
- Lokacija održavanja supervizija:
 - Sjedište Centra Baštijanova 1d, Zagreb,



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500
IBAN: HR0324020061100910592
MB: 02099705 OIB: 71812732448

III. PROCIJENJENA VRIJEDNOST PREMETA NABAVE

9.000,00 EUR bez PDV-a

IV. UVJETI I ZAHTJEVI

Na poziv za podnošenje ponuda **moгу se prijaviti isključivo pravne osobe** (tvrtka, obrt i sl.), s registriranom djelatnošću u RH.

Ukoliko izvoditelj supervizije nije vlasnik obrta ili zaposlenik tvrtke, Ponuditelj treba priložiti dokaz o suradnji (Prilog 3: Izjava o suradnji i raspoloživosti izvoditelja).

Ponuditelji se mogu javiti za izvođenje jedne ili više supervizija odnosno supervizijskih grupa, ovisno o raspoloživim kapacitetima.

Ponuditelji prilikom slanja ponude za potrebe ovoga Poziva popunjavaju Prilog 1 – Ponudbeni list i Prilog 2 – Troškovnik.

U PONUDBENOM LISTU, poglavlje IV.1 OPIS PONUĐENIH ROBA/USLUGA ponuditelji trebaju SPECIFICIRATI ZA KOJU SUPERVIZIJU DAJU PONUDU i koliko supervizijskih grupa te **opisati kratki PRIJEDLOG PLANA SUPERVIZIJE**, odnosno:

- **Opis metodologije rada** koju Ponuditelj planira koristiti, u odnosu na karakteristike Naručitelja i specifikacije navedene u opisu predmeta nabave, kao i u odnosu na predviđenu strukturu i dinamiku susreta.
- **Način izvještavanja i evaluacije:** Kako Ponuditelj planira pratiti napredak grupe i na koji način će izvještavati upravu o (općim) procesima, poštujući pritom povjerljivost podataka.

U TROŠKOVNIKU ponuditelji navode cijenu ponude, koja mora biti izražena po održanom supervizijskom susretu i treba uključivati sve troškove (pripremu, materijale, putne troškove, izradu izvješća).

Uz Ponudbeni list i Troškovnik (te po potrebi Izjavu o suradnji i raspoloživosti izvoditelja), Ponuditelji prilažu i svu dokumentaciju navedenu u poglavlju V. ovog Poziva.

ODABIR PONUDA

ELIMINACIJSKI KRITERIJI:

Dostavljena sva tražena dokumentacija.

KRITERIJI ZA ODABIR PONUDA

1. CIJENA (Maksimalno 40 bodova)

Boduje se ukupni trošak (implementacija + 12 mjeseci licenci).

$$\text{Formula: } P = \frac{\text{Najniža ponuđena cijena}}{\text{Cijena ponude koja se ocjenjuje}} \times 40$$

(Najjeftinija ponuda dobiva 40, ostale proporcionalno manje).



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500
IBAN: HR0324020061100910592
MB: 02099705 OIB: 71812732448

2. KVALITETA – OCJENA KVAITETE PLANA SUPERVIZIJE = (Maksimalno 40 bodova)

Bodovi u kategoriji Kvaliteta Plana rada dodjeljuju se temeljem obrazaca za ocjenu kvalitete Plana supervizije (Prilozi 4 i 5). Plan supervizije ocjenjuje najmanje 3 ocjenjivača, a konačni broj bodova računa se temeljem srednje vrijednosti bodova svih ocjenjivača.

3. REFERENTNA LISTA (svaka referenca = 2 boda, maksimalno 10 referenci)

Priznaju se samo reference iz zadnje 3 ili 5 godina, za provedbu supervizije u sustavu socijalne skrbi (za organizacijsku superviziju mogu se uvažiti i reference iz drugih djelatnosti).

Naručitelj za potrebe ovoga predmeta nabave može odabrati jednog ili više ponuditelja.

Rok valjanosti ponude iznosi 60 dana.

Rok izvršenja: 12 mjeseci od datuma potpisivanja ugovora.

Rok, način i uvjeti plaćanja: Plaćanje se obavlja na temelju sklopljenog ugovora s odabranim ponuditeljem u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja urednog e-računa. Račun će se ispostavljati jednom mjesečno. Plaćanje se vrši temeljem stvarno izvršenih usluga, nakon potpisanog mjesečnog evidencijskog lista o nazočnosti polaznika.

Uvjeti izvršenja ugovora i obveze

Slanjem ponude, ponuditelj se neopozivo slaže sa sljedećim uvjetima koji će biti sastavni dio ugovora:

- **Neutralnost:** Izvršitelj ne smije biti u rodbinskom ili izravnom hijerarhijskom odnosu sa zaposlenicima koji su polaznici supervizije, niti smije obavljati druge konzultantske usluge unutar ustanove koje bi mogle kompromitirati neutralnost supervizijskog procesa.
- **Povjerljivost:** Izvršitelj garantira potpunu zaštitu podataka o djelatnicima i korisnicima i profesionalnu diskreciju u pogledu procesa unutar timova.
- **Izvještavanje:** Izvršitelj se obvezuje na dostavu redovitih izvješća o provedenim aktivnostima (bez iznošenja povjerljivih sadržaja sa supervizijskih susreta, već samo o terminima, broju polaznika i općim preporukama za Centar). Intervali izvještavanja će biti naknadno dogovoreni između Naručitelja i Izvršitelja.
- **Evaluacija:** Provođenje evaluacijskog upitnika za sudionike nakon završenog ciklusa supervizije.

DOKAZI SPOSOBNOSTI:

Ponuditelj mora dostaviti Potvrdu porezne uprave o stanju duga ili jednakovrijedni dokument nadležnog tijela države sjedišta gospodarskog subjekta ako se ne izdaje gore navedena potvrda ili izjava pod prisegom ili odgovarajuća izjava osobe koja je po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta ispred nadležne sudske ili upravne vlasti ili bilježnika ili nadležnog strukovnog ili trgovinskog tijela u državi sjedišta gospodarskog subjekta ili izjavu s ovjerenim potpisom kod bilježnika, ako se u državi sjedišta gospodarskog subjekta ne izdaje gore navedena potvrda ili jednakovrijedni dokument.

Potvrda ne smije biti starija od 30 dana računajući od dana slanja poziva za dostavu ponuda.

Naručitelj neće uzeti u obzir ponudu ponuditelja koji ne priloži traženi dokaz sposobnosti odnosno ako utvrdi da ponuditelj nije ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje.



OSNOVE ZA ISKLJUČENJE:

Naručitelj je obvezan isključiti gospodarskog subjekta iz postupka nabave ako utvrdi da je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zloupotreba u postupku javne nabave), članka 291. (zloupotreba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona – članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zloupotreba položaja i ovlasti), članka 338. (zloupotreba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevaru, na temelju

– članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona

– članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju – članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona – članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona – članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500
IBAN: HR0324020061100910592
MB: 02099705 OIB: 71812732448

V. SASTAVNI DIJELOVI PONUDE

Ponuda treba sadržavati:

- **Ponudbeni list** (Prilog 1), uključujući PRIJEDLOG PLANA SUPERVIZIJE, kao što je opisano u točki IV. ovoga Poziva.
- **Troškovnik** (Prilog 2)

Uz Ponudu, ponuditelji trebaju dostaviti i sljedeće:

- **Potvrda porezne uprave o stanju duga** koja ne smije biti starija od 30 dana računajući od dana slanja poziva za dostavu ponuda.
- **Izvadak iz sudskog / obrtnog registra**
- **Izjava o suradnji i raspoloživosti izvoditelja – Prilog 3** - (ukoliko izvoditelj supervizije nije vlasnik obrta ili zaposlenik tvrtke)
- **Životopis izvoditelja:** S naglaskom na obrazovanju i iskustvu u sustavu socijalne skrbi, odnosno provedbi sličnih organizacijskih supervizija.
- **Dokaz o stručnoj spremi:** Diploma o završenom poslijediplomskom studiju supervizije ili certifikat o završenoj edukaciji iz supervizije koja je usklađena s ANSE standardima (minimalno 500 sati edukacije).
- **Važeća dopusnica/licenca:** Preslika važeće dopusnice za obavljanje djelatnosti supervizije izdane od nadležne strukovne komore (HKSr, HPK, HKER i sl.) ili potvrda o članstvu u registru supervizora HDSOR-a

Za potrebe organizacijske supervizije (točka 2. Poziva), Naručitelj će kao ekvivalent diplomi iz supervizije i važećoj licenci uvažiti:

- *Certifikat o završenoj edukaciji za coaching ili organizacijski razvoj (npr. ICF, EMCC ili srodno) u trajanju od minimalno 200 sati,*
- *Uz uvjet da Ponuditelj dokaže najmanje 5 godina iskustva u radu s rukovodećim kadrovima kroz popis referenci i minimalno dvije preporuke klijenata.*
- **Popis referenci (Referentna lista):** Popis ustanova socijalne skrbi ili srodnih organizacija u kojima je ponuditelj/izvoditelj provodio superviziju u posljednjih 3–5 godina, s kontakt podacima (ime i prezime osobe za kontakt, e-mail, broj telefona).

VI. NAČIN DOSTAVE PONUDE

Ponuda se dostavlja na e-mail: gordana.horvat@malidom.hr najkasnije do roka za dostavu ponuda.

Rok za dostavu ponude:	12.05.2026. godine
Ponude otvaraju ovlaštene predstavnici naručitelja, otvaranje ponuda nije javno.	

VII. OSTALO

Obavijesti u svezi s predmetom nabave:	
Kontakt osoba:	Gordana Horvat, pomoćnica ravnateljice
Telefon:	01 3746 503
e-mail	gordana.horvat@malidom.hr



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500
IBAN: HR0324020061100910592
MB: 02099705 OIB: 71812732448

Naručitelj će izvršiti odabir ponude u pravilu najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od isteka roka za dostavu ponuda.

Naručitelj zadržava pravo poništiti predmetni postupak nabave ne navodeći poseban razlog.

Obavijest o ishodu postupka dostavlja se e-mailom svim ponuditeljima.

S poštovanjem,

Gordana Horvat
Pomoćnica ravnateljice
CENTAR MALI DOM