



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500
IBAN: HR0324020061100910592
MB: 02099705 OIB: 71812732448

Zagreb, 4.02.2026. g.

Evidencijski broj nabave: 23/26

I. NARUČITELJ

Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Baštijanova 1d
10 000 Zagreb
OIB: 71812732448

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

Naručitelj je pokrenuo nabavu te Vam upućuje ovaj poziv na dostavu ponuda za navedeni predmet nabave.

II. OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave je ODRŽAVANJE SUSTAVA GRIJANJA I HLAĐENJA, ODRŽAVANJE KOTLOVNICE TE HITNE INTERVENCIJE SUSTAVA VODOOPSKRBE I ODVODNJE na godišnjoj razini za 2026. godinu, a predmet nabave je podijeljen u 3 grupe, za svaki od navedenih sustava.

GRUPA 1: ODRŽAVANJE SUSTAVA GRIJANJA I HLAĐENJA

GRUPA 2: ODRŽAVANJE KOTLOVNICE

GRUPA 3: HITNE INTERVENCIJE NA SUSTAVIMA VODOOPSKRBE I ODVODNJE

GRUPA 1: ODRŽAVANJE SUSTAVA GRIJANJA I HLAĐENJA

Lokacija izvođenja radova:

- Ulica Matka Baštijana 1d, Zagreb, Sjedište Centra za pružanje usluga u zajednici Mali dom.
- Podružnica za ranu razvojnu podršku, Avenija Dubrovnik 15, Zagreb, Zagrebački velesajam, aneks paviljona br.34

Oprema i sustavi obuhvaćeni uslugom

- Ventil konvektori, parapetni-podni
 - Sjedište Centra: proizvođači YORK, Thermal;
 - Podružnica Velesajam: CIAT, RIELLO.

Broj uređaja: sjedište Centra 73, Podružnica Velesajam: 20, **UKUPNO: 93 ventil konvektora**

Tražene usluge od potencijalnih ponuditelja:

- 1. Redovno (preventivno) održavanje (2 puta godišnje - prije i nakon sezone, odnosno cca svibanj i listopad)**
 - Temeljito čišćenje i dezinfekcija izmjenjivača topline (registra) i posuda za kondenzat, uz korištenje ekološki prihvatljivih dezinficijensa.
 - Čišćenje kućišta i usisnih/ispušnih rešetki.
 - Pranje/zamjena zračnih filtera
 - Provjera i podmazivanje ležajeva elektromotora ventilatora.
 - Provjera rada ventilatora na svim brzinama.



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500
IBAN: HR0324020061100910592
MB: 02099705 OIB: 71812732448

- Provjera prohodnosti i čišćenje cijevi za odvod kondenzata.
- Provjera ispravnosti rada termostata, ventila i elektromotornih pogona.

2. Popravci (za Sjedište Centra i za Podružnicu Velesajam)

- Popravak ili zamjena neispravne opreme i dijelova

3. Hitne intervencije (za Sjedište Centra i za Podružnicu Velesajam)

- Vrijeme reakcije: Odaziv u roku 3 sata od poziva do dolaska tehničara na lokaciju, vrijeme otklona kvara: 24-48 sati, (ovisno o vrsti kvara).
- Dostupnost i osiguravanje telefonske tehničke podrške 24/7/365.

4. Dokumentacija i izvještavanje

- Obvezno vođenje detaljnih servisa dnevnika za svaku intervenciju i uređaj.
- Dostava detaljnog izvještaja o provedenom redovnom održavanju s popisom pregledanih uređaja, uočenim nedostacima i preporukama.
- Dostava kvartalnog popisa svih intervencija (datum, vrijeme odaziva, uzrok kvara, otklon kvara).

GRUPA 2: ODRŽAVANJE KOTLOVNICE

Lokacija Izvođenja Radova:

- Sjedište Centra za pružanje usluga u zajednici Mali dom, Baštijanova 1d, Zagreb
- Podružnica za usluge odraslim osobama, Badalićeva 23a, Zagreb

Oprema i sustavi obuhvaćeni uslugom

- **Sjedište Centra, Baštijanova**
 - Kotao Viessmann Vitoplex 100 s plinskim plamenikom Weishaupt WG40N-1
- **Podružnica Badalićeva:**
 - 2 kondenzacijska plinska bojlera Vaillant eco TECH plus

Tražene usluge od potencijalnih ponuditelja

- 1. Redovno (preventivno) održavanje (1 puta godišnje za svaku lokaciju – PRIJE SEZONE GRIJANJA, rujan/listopad):**
 - Redovni servis i održavanje plamenika plinskog kotla, automatike kotlovnice (ormar), cirkulacijskih pumpi u sjedištu Centra
 - Redovni servis i održavanje bojlera u Podružnici Badalićeva
- 2. Dodatno prebacivanje sustava s grijanja na hlađenje i obrnuto (Sjedište Centra)**
 - Uključuje dodatne dolaske tehničara na lokaciju Baštijanova 1d, u slučaju potrebe za prebacivanjem sustava s grijanja na hlađenje i obrnuto, kada je to potrebno zbog promjena u vanjskim temperaturama i nakon što je sustav već bio prebačen s jednog režima na drugi.
- 3. Popravci**
 - Popravak ili zamjena neispravne opreme i cjevovoda.



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500
IBAN: HR0324020061100910592
MB: 02099705 OIB: 71812732448

4. Hitne intervencije:

- Vrijeme reakcije: Odaziv u roku 3 sata od poziva do dolaska tehničara na lokaciju, vrijeme otklona kvara: 24-48 sati, (ovisno o vrsti kvara).
- Dostupnost i osiguravanje telefonske tehničke podrške 24/7/365.

5. Dokumentacija:

- obvezno vođenje servisne knjige kotlovnice i izrada jasnih radnih naloga za svaki popravak.
- nakon hitne intervencije detaljno izvješće o uzroku kvara i poduzetim mjerama.

GRUPA 3:

HITNE INTERVENCIJE NA SUSTAVIMA VODOOPSKRBE I ODVODNJE (SANITARNE I OBORINSKE)

Lokacija pružanja usluge:

- Sjedište Centra za pružanje usluga u zajednici Mali dom, Baštijanova 1d, Zagreb
- Podružnica za usluge odraslim osobama, Badalićeva 23a, Zagreb
- Podružnica za ranu razvojnu podršku, Avenija Dubrovnik 15, Zagreb, Zagrebački velesajam, aneks paviljona br.34

Tražene usluge od potencijalnih ponuditelja

Vrsta intervencija:

- Svi kvarovi i začepljenja na sanitarnoj odvodnji (WC-i, umivaonici, tuševi, slivnici).
- Svi kvarovi i začepljenja na oborinskoj odvodnji (oluka, kanali, drenaže).
- Puknuća i curenja na vodovodnoj mreži (unutarnjoj i vanjskoj).
- Kvarovi na hidrantskoj mreži

Opseg radova:

- Saniranje puknuća (privremeno i trajno).
- Odštopavanje/pročišćavanje strojno i/ili visokotlačnim mlazom (WOMA).
- Manji popravci cijevi i armature.
- Obvezno zbrinjavanje nastalog otpada i čišćenje radnog prostora nakon intervencije.

Vrijeme reakcije

- Ne duže od **90 minuta** za hitne slučajeve (24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, uključujući praznike).

Dostupnost usluge:

- **24/7/365**
- Kontakt telefon/e-mail za hitne slučajeve mora biti aktivan i dostupan stalno.

III. PROCIJENJENA VRIJEDNOST PREMETA NABAVE

Procijenjenih 18.000,00 EUR bez PDV-a, ukupno za sve tri grupe usluga.

GRUPA 1: procijenjenih 8.000,00 EUR, bez PDV-a

GRUPA 2: procijenjenih 6.000,00 EUR, bez PDV-a

GRUPA 3: procijenjenih 4.000,00 EUR, bez PDV-a



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500
IBAN: HR0324020061100910592
MB: 02099705 OIB: 71812732448

IV. UVJETI I ZAHTJEVI

U prilogu ovom Pozivu nalazi se Troškovnik za svaku grupu usluga. Ponuditelji mogu poslati ponudu za jednu ili više grupa, ovisno o mogućnostima izvršenja pojedinih usluga.

Potencijalni ponuditelji slobodni su, u dogovoru s Naručiteljem, prije podnošenja ponude doći na lokaciju(e) i detaljno pregledati predmetne sustave grijanja i hlađenja, kotlovnice i vodoopskrbe i odvodnje.

Napomena: Jedinična cijena radnog sata uključuje sve troškove dolaska na lokaciju Naručitelja: troškove prijevoza, korištenje sitnog alata i troškove potrošnog materijala. Vrijeme rada obračunava se prema stvarno utrošenom vremenu na lokaciji, zaokruženo na najbližih 30 minuta.

Naručitelj će zasebno analizirati ponude za svaku grupu te po pojedinoj grupi odabrati ponuđača sukladno definiranim kriterijima.

Eliminacijski kriteriji: dostavljena tražena dokumentacija i informacije definirane u Pozivu (poglavlje V.), osobito rok odaziva na intervencije te ponuđene sve stavke u Troškovniku po pojedinoj grupi.

Kriterij za odabir ponude: najniža cijena

Rok valjanosti ponude iznosi 60 dana.

Mjesto izvršenja: sjedište Naručitelja i podružnice Naručitelja.

Rok izvršenja: 12 mjeseci od datuma potpisivanja ugovora

Rok, način i uvjeti plaćanja: Plaćanje se obavlja na temelju sklopljenog ugovora o jednostavnoj nabavi s odabranim ponuditeljem u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja urednog e-računa. Račun će se ispostavljati jednom mjesečno (ili prema dogovoru s odabranim izvođačem), sukladno realiziranim intervencijama, odnosno izdanim radnim nalogima.

Uvjeti izvršenja ugovora i obveze

- **Radni Nalozi:** Obvezno izdavanje radnih naloga za svaku intervenciju, potpisanih od strane ovlaštene osobe Naručitelja.
- **Penali/Kazne:** Za nepoštivanje ugovorenog vremena reakcije Naručitelj će naplatiti Izvršitelju usluga novčanu kaznu od 50 EUR za svaki sat kašnjenja ili jednostrano raskinuti ugovor u slučaju ponovljenih kršenja). Maksimalni ukupni iznos penala koji se može primijeniti ne smije prelaziti 10% ugovorenog iznosa).
- **Okvirni broj radnih sati:** Osim navedenog broja potrebnih redovnih servisa za grupu 1 i grupu 2, u Troškovniku su navedene okvirne količine radnih sati za popravke i hitne intervencije. Obračun radnih sati vršit će se temeljem stvarno realiziranih radnih sati od strane ugovorenog Izvršitelja, u Troškovniku su navedene tek okvirne količine radnih sati.
- **Rezervni dijelovi:** Odabrani ponuditelj (Izvršitelj usluga održavanja) će prilikom sklapanja ugovora dostaviti Naručitelju redovni cjenik najčešćih rezervnih dijelova, koji ne smije odstupati od redovnih tržišnih cijena. Nabavu dijelova će vršiti Naručitelj. Ovisno o iznosu nabave Naručitelj će provesti odgovarajući propisani postupak nabave, a sukladno tome nabava rezervnih dijelova može, ali i ne mora biti izvršena od ugovorenog izvršitelja usluga održavanja.
- **Komunikacija i izvještavanje:** Obvezno redovito izvještavanje Naručitelja o stanju sustava i prijedlozi za prevenciju kvarova.



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500
IBAN: HR0324020061100910592
MB: 02099705 OIB: 71812732448

DOKAZI SPOSOBNOSTI:

Ponuditelj mora dostaviti Potvrdu porezne uprave o stanju duga ili jednakovrijedni dokument nadležnog tijela države sjedišta gospodarskog subjekta ako se ne izdaje gore navedena potvrda ili izjava pod prisegom ili odgovarajuća izjava osobe koja je po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta ispred nadležne sudske ili upravne vlasti ili bilježnika ili nadležnog strukovnog ili trgovinskog tijela u državi sjedišta gospodarskog subjekta ili izjavu s ovjerenim potpisom kod bilježnika, ako se u državi sjedišta gospodarskog subjekta ne izdaje gore navedena potvrda ili jednakovrijedni dokument.

Potvrda ne smije biti starija od 30 dana računajući od dana slanja poziva za dostavu ponuda.

Naručitelj neće uzeti u obzir ponudu ponuditelja koji ne priloži traženi dokaz sposobnosti odnosno ako utvrdi da ponuditelj nije ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje.

OSNOVE ZA ISKLJUČENJE:

Naručitelj je obavezan isključiti gospodarskog subjekta iz postupka nabave ako utvrdi da je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zloupotrebica u postupku javne nabave), članka 291. (zloupotrebica položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona

– članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zloupotrebica položaja i ovlasti), članka 338. (zloupotrebica obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevaru, na temelju

– članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona

– članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju – članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona – članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500
IBAN: HR0324020061100910592
MB: 02099705 OIB: 71812732448

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju – članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona – članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

V. SASTAVNI DIJELOVI PONUDE

Ponuda treba sadržavati:

- Ponudbeni list (Prilog 1)
- Troškovnik (Prilog 2)

Uz ponudu, ponuditelji trebaju dostaviti i:

- Potvrdu Porezne uprave o nepostojanju duga
- Dokaz da je ponuditelj registriran za obavljanje traženih usluga
- Popis izvršenih ugovora o održavanju sličnih sustava u posljednje 2 godine (poželjno u ustanovama sličnog tipa).
- Za grupu 3: Izjavu o raspolaganju dovoljnim brojem kvalificiranih vodoinstalatera/servisera koji mogu pokriti 24/7/365 dežurstvo.
- Za grupu 3: Dokaz o polici osiguranja od odgovornosti za štetu nastalu u obavljanju djelatnosti (zbog visokog rizika od poplava).
- Informacije o vremenu **odaziva na intervencije**, bilo redovne ili hitne (navesti u obrascu Ponudbenog lista, pod točkom **IV.1 OPIS PONUĐENIH ROBA/USLUGA**

VI. NAČIN DOSTAVE PONUDE

Ponuda se dostavlja na e-mail: gordana.horvat@malidom.hr najkasnije do roka za dostavu ponuda.

Rok za dostavu ponude: **17.02.2026. godine**

Ponude otvaraju ovlašteni predstavnici naručitelja, otvaranje ponuda nije javno.

VII. OSTALO

Obavijesti u svezi s predmetom nabave:

Kontakt osoba:	Gordana Horvat, pomoćnica ravnateljice
Telefon:	01 3746 503
e-mail	gordana.horvat@malidom.hr

Naručitelj će izvršiti odabir ponude u pravilu najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od isteka roka za dostavu ponuda.

Naručitelj zadržava pravo poništiti predmetni postupak nabave ne navodeći poseban razlog.

Obavijest o ishodu postupka dostavlja se e-mailom svim ponuditeljima.

S poštovanjem,

CENTAR MALI DOM
Tatjana Petrović, ravnateljica



T. Petrović