



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom  
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska  
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500  
IBAN: HR0324020061100910592  
MB: 02099705 OIB: 71812732448

URBROJ: 750-1/26

Zagreb, 2. travnja 2026. g.

Evidencijski broj nabave: 32/2026

## I. NARUČITELJ

Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom  
Baštijanova 1d  
10 000 Zagreb  
OIB: 71812732448

### POZIV NA DOSTAVU PONUDA

## II. OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave su usluge certificiranja sustava upravljanja kvalitetom prema normi **ISO 9001:2015** koje uključuje sljedeće ključne faze:

### FAZA 1: Gap analiza i edukacija zaposlenika

- Snimka trenutnog stanja procesa u ustanovi.
- Edukacija o rizicima i ciljevima, pokazateljima uspješnosti procesa i nesukladnostima.
- Uvodna edukacija za sve zaposlenike o važnosti norme.
- Specifična edukacija za Upravu/Ravnateljstvo - upravljanje, odgovornosti i ovlasti

### FAZA 2: Osposobljavanje internih auditora

- Za procijenjenih 5 zaposlenika Naručitelja, za samostalno provođenje provjera.

### FAZA 3: Certificiranje i nadzor (Trogodišnji ciklus)

- Provedba certifikacijskog audita od strane akreditiranog certifikacijskog tijela.
- Izdavanje certifikata ISO 9001:2015.
- Prvi i drugi nadzorni audit (nakon 12 i 24 mjeseca).

Za potrebe Naručitelja pozivaju se potencijalni ponuditelji na dostavu ponuda prema specifikacijama navedenima u Troškovniku (Prilog 2).

## III. PROCIJENJENA VRIJEDNOST PREMETA NABAVE

Procijenjenih 12.000,00 EUR bez PDV-a

## IV. UVJETI I ZAHTJEVI

Ponuditelji prilikom slanja ponude za potrebe ovoga Poziva popunjavaju Prilog 1 – Ponudbeni list i Prilog 2 – Troškovnik.

U Ponudbenom listu, pod točkom IV.1 OPIS PONUĐENIH ROBA/USLUGA, potrebno je detaljnije opisati sljedeće:

- **Plan i hodogram aktivnosti:** Okvirni raspored – koliko će trajati priprema, kada se planira edukacija internih auditora, a kada završni audit i sl.
- **Metodologija rada:** Kratak opis načina provedbe svih faza procesa
- **Program edukacije:** Pregled sadržaja/tema, način izvedbe, ključne aktivnosti, prilagodbe i sl.
- **Edukacijski/radni materijali** – jesu li uključeni, kratak opis

Uz Ponudbeni list i Troškovnik Ponuditelji prilažu i svu dokumentaciju navedenu u poglavlju V. ovog Poziva.



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom  
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska  
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500  
IBAN: HR0324020061100910592  
MB: 02099705 OIB: 71812732448

#### ELIMINACIJSKI KRITERIJ:

- dostavljena sva tražena dokumentacija iz poglavlja V. ovog Poziva

#### KRITERIJI ZA ODABIR PONUDA

##### 1. Cijena ponude (60%)

- Boduje se ukupna cijena za cijeli trogodišnji ciklus (priprema + edukacija + certifikacija + dva nadzora).

##### 2. Kvaliteta ponude (40%)

- Relevantne reference Ponuditelja (10%)
- Iskustvo i kvalifikacije stručnjaka koji će provoditi edukaciju i Gap analizu (10%)
- Kvaliteta predloženog programa edukacije (20%)

**Rok valjanosti ponude** iznosi 60 dana.

**Mjesto izvršenja:** sjedište Naručitelja, Ulica Matka Baštijana 1d, Zagreb, po potrebi i dogovoru i podružnice Naručitelja, na adresama: Huga Badalića 23a i Avenija Dubrovnik 15 (Zagrebački velesajam, aneks paviljona br. 34)

**Rok izvršenja:** 30. rujna 2028.g.

**Rok, način i uvjeti plaćanja:** Plaćanje se vrši nakon izvršenih usluga po navedenim fazama, odnosno nakon provedenih audita, u roku od 30 dana od dana zaprimanja urednog e-računa.

**Način izvršenja:** Ugovor

#### DOKAZI SPOSOBNOSTI:

Ponuditelj mora dostaviti **Potvrdu porezne uprave o stanju duga ili jednakovrijedni dokument nadležnog tijela države sjedišta gospodarskog subjekta** ako se ne izdaje gore navedena potvrda ili izjava pod prisegom ili odgovarajuća izjava osobe koja je po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta ispred nadležne sudske ili upravne vlasti ili bilježnika ili nadležnog strukovnog ili trgovinskog tijela u državi sjedišta gospodarskog subjekta ili izjavu s ovjerenim potpisom kod bilježnika, ako se u državi sjedišta gospodarskog subjekta ne izdaje gore navedena potvrda ili jednakovrijedni dokument.

Potvrda ne smije biti starija od 30 dana računajući od dana slanja poziva za dostavu ponuda.

Naručitelj neće uzeti u obzir ponudu ponuditelja koji ne priloži traženi dokaz sposobnosti odnosno ako utvrdi da ponuditelj nije ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje.

#### OSNOVE ZA ISKLJUČENJE:

Naručitelj je obavezan isključiti gospodarskog subjekta iz postupka nabave ako utvrdi da je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

–članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti),



članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona – članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevaru, na temelju – članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona – članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju – članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona – članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju – članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona – članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju – članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona – članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

## V. SASTAVNI DIJELOVI PONUDE

Ponuda treba sadržavati:

- **Ponudbeni list (Prilog 1)**
- **Troškovnik (Prilog 2)**

Uz navedeno, ponuditelji trebaju dostaviti:

- **Potvrda porezne uprave o stanju duga**
- **Izvadak iz sudskog ili strukovnog registra:** Dokaz da je tvrtka registrirana za tražene usluge.
- **Dokaz o akreditaciji:** Preslika važeće potvrde o akreditaciji od strane Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) ili ekvivalentnog tijela iz EU za normu ISO 9001:2015.
- **Referentna lista:** Popis najmanje 3 slična projekta (uvođenje ili recertifikacija sustava) provedena u posljednje 3 godine, s naglaskom na iskustvo u javnom sektoru ili ustanovama socijalne skrbi, zdravstva, obrazovanja.
- **Životopisi stručnjaka,** uključujući iskustvo u provedbi najmanje zadnjih 5 godina, i u ustanovama sličnog tipa, kao i dokaze da će edukaciju i audit provoditi osobe s certifikatom za vodećeg auditora (Lead Auditor) za normu ISO 9001:2015.
- **Izjava o nepristranosti:** Ponuditelj potvrđuje da osigurava strogu odvojenost između osoblja koje pruža savjetodavne usluge i osoblja koje provodi certifikacijski audit.



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom  
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska  
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500  
IBAN: HR0324020061100910592  
MB: 02099705 OIB: 71812732448

## VI. NAČIN DOSTAVE PONUDE

Ponuda se dostavlja na e-mail: [gordana.horvat@malidom.hr](mailto:gordana.horvat@malidom.hr) najkasnije do roka za dostavu ponuda.

Rok za dostavu ponude:	<b>15.04.2026. godine</b>
------------------------	---------------------------

Ponude otvaraju ovlašteni predstavnici naručitelja, otvaranje ponuda nije javno.
--

## VII. OSTALO

### Obavijesti u svezi s predmetom nabave:

Kontakt osoba:	Gordana Horvat, pomoćnica ravnateljice
----------------	--

Telefon:	01 3746 503
----------	-------------

e-mail	<a href="mailto:gordana.horvat@malidom.hr">gordana.horvat@malidom.hr</a>
--------	--

Naručitelj će izvršiti odabir ponude u pravilu najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od isteka roka za dostavu ponuda.

Naručitelj zadržava pravo poništiti predmetni postupak nabave ne navodeći poseban razlog.

Obavijest o ishodu postupka dostavlja se e-mailom svim ponuditeljima.

S poštovanjem,  
Gordana Horvat  
Pomoćnica ravnateljice