



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500
IBAN: HR0324020061100910592
MB: 02099705 OIB: 71812732448

URBROJ: 510-1/26

Zagreb, 23.02.2026. g.

Evidencijski broj nabave: 05/26

I. NARUČITELJ

Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Baštijanova 1d
10 000 Zagreb
OIB: 71812732448

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

II. OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave je SOFTVER ZA KADROVSKU ADMINISTRACIJU.

Za potrebe Naručitelja pozivaju se potencijalni ponuditelji na dostavu ponuda za implementaciju softvera za kadrovsku administraciju, uključujući prilagodbu potrebama Naručitelja, migraciju podataka i edukaciju zaposlenika za korištenje softvera.

Softver treba imati sljedeće funkcionalnosti:

- **PODACI O ZAPOSLENICIMA** – detaljni pregled svih potrebnih osobnih podataka o zaposlenicima, mogućnost spremanja pdf dokumenata, generiranja osobnog lista zaposlenika, filtriranja po zadanim kriterijima i sl.
- **UGOVORI O RADU I DRUGI VEZANI DOKUMENTI** – automatsko generiranje ugovora o radu, s odabirom specifičnih dodatnih kategorija, praćenje trajanja ugovora, obrasci za dodatke ugovorima, raskide ugovora i sl.
- **EVIDENCIJA RADNOG VREMENA** - pristup putem mobilne aplikacije svim zaposlenicima koji samostalno upisuju prisutnost na radu, s uključenom opcijom terenskog rada, prekovremenog rada i sl., centralna evidencija, generiranje naloga za prekovremeni rad i sl.,
- **GODIŠNJI ODMORI, DOPUSTI, BOLOVANJA I DR. ODSUSTVA RADNIKA S RADA** – pristup putem mobilne aplikacije svim zaposlenicima koji samostalno upisuju odsustvo s rada, mogućnost hijerarhijskog odobravanja, centralna evidencija, automatski izračuni preostalih dana GO, generiranje odluka/rješenja o GO i sl.
- **GENERIRANJE IZVJEŠTAJA** – potrebno je brzo i lako generiranje različitih vrsta izvještaja o zaposlenicima, i na razini pojedinačnog zaposlenika i za sve zaposlenike po različitim kriterijima.
- **SIGURNOST I ZAŠTITA** – potpuna GDPR usklađenost, pohrana podataka isključivo unutar EU, visoka razina tehničke sigurnosti uz ISO 27001 certifikat te precizno upravljanje pravima pristupa i automatizaciju rokova čuvanja podataka.
- **SUKLADNOST I INTEGRACIJA:** Softver mora biti u potpunosti usklađen s važećim radnim zakonodavstvom Republike Hrvatske, posebno s Pravilnikom o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima te Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR).

POSEBAN ZAHTJEV: Sustav treba omogućiti automatizirani izvoz/učitavanje podataka o evidenciji radnog vremena u sustav Centraliziranog obračuna plaća (COP), sukladno propisanim tehničkim specifikacijama sustava ZG COP.



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500
IBAN: HR0324020061100910592
MB: 02099705 OIB: 71812732448

ODRŽIVOST I IZLAZNA STRATEGIJA: Naručitelj za ovaj predmet nabave NE TRAŽI od ponuditelja izvorni kod, ali Ponuditelj mora jamčiti da Naručitelj nije ugovorno niti tehnički vezan isključivo uz Ponuditelja u pogledu vlasništva nad podacima. Ponuditelj se obvezuje osigurati redoviti izvoz podataka (Backup) u standardnom formatu te dostaviti dokumentaciju koja omogućuje migraciju podataka u drugi sustav u slučaju raskida ugovora.

U tu svrhu, Ponuditelji dostavljaju dokumentaciju definiranu u Poglavlju V. ovog Poziva.

III. PROCIJENJENA VRIJEDNOST PREMETA NABAVE

Procijenjenih 14.000,00 EUR bez PDV-a

IV. UVJETI I ZAHTJEVI

Ponuditelji prilikom slanja ponude za potrebe ovoga Poziva popunjavaju Prilog 1 – Ponudbeni list i Prilog 2 – Troškovnik.

U okviru Ponudbenog lista nalazi se Tehnička i sigurnosna Check lista, koju ponuditelji popunjavaju odgovorima DA i NE na ponuđene tvrdnje. Check lista je temelj za ocjenjivanje ponuda po kriteriju kvalitete i funkcionalnosti.

Uz Ponudbeni list i Troškovnik Ponuditelji prilažu i svu dokumentaciju navedenu u poglavlju V. ovog Poziva.

ELIMINACIJSKI KRITERIJI:

Dostavljena tražena dokumentacija te ponuđene sve stavke u Troškovniku.

KRITERIJI ZA ODABIR PONUDA

1. CIJENA (Maksimalno 40 bodova)

Boduje se ukupni trošak (implementacija + 12 mjeseci licenci).

$$\text{Formula: } P = \frac{\text{PONUDA S NAJNIŽOM CIJENOM}}{\text{PONUDA KOJA SE OCJENJUJE}} \times 40$$

(Najjeftinija ponuda dobiva 40, ostale proporcionalno manje).

2. KVALITETA I FUNKCIONALNOST = CHECK LISTA (Maksimalno 40 bodova)

Bodovi u kategoriji Kvaliteta i funkcionalnost dodjeljuju se sukladno broju potvrđenih stavki u Check listi (svaki odgovor 'DA' = 2 boda). Maksimalnih 40 bodova ostvaruje ponuda koja ima potvrđene sve tražene funkcionalnosti.

3. REFERENTNA LISTA (svaka referenca = 2 boda, maksimalno 10 referenci)

Priznaju se samo reference iz zadnje 3 ili 5 godina i to za organizacije slične veličine (između 50 i 150 zaposlenika).

Naručitelj zadržava pravo pozvati ponuditelje koji uđu u užu krug na kratku demo prezentaciju sustava u svrhu ocjenjivanja intuitivnosti korisničkog sučelja.

Rok valjanosti ponude iznosi 60 dana.



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500
IBAN: HR0324020061100910592
MB: 02099705 OIB: 71812732448

Mjesto izvršenja: sjedište Naručitelja, Ulica Matka Baštijana 1d, Zagreb.

Rok izvršenja: od datuma potpisivanja ugovora - procijenjenih 2 mjeseca za implementaciju + 12 mjeseci održavanje.

Rok, način i uvjeti plaćanja: Plaćanje se obavlja na temelju sklopljenog ugovora (SLA) s odabranim ponuditeljem u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja urednog e-računa. Račun će se ispostavljeti jednom mjesečno (ili prema dogovoru s odabranim izvođačem).

Uvjeti izvršenja ugovora i obveze

Slanjem ponude, ponuditelj se neopozivo slaže sa sljedećim uvjetima koji će biti sastavni dio ugovora:

- Izvođač je dužan u roku od 15 dana od potpisa ugovora dostaviti detaljan implementacijski plan.
- Funkcionalni modul za evidenciju radnog vremena i povezivanje s bazom za ZG COP mora biti testiran i spreman za rad najkasnije 45 dana od potpisa ugovora.
- Izvođač jamči da će softver raditi sukladno tehničkoj specifikaciji. Svi nedostaci uočeni u prvih 6 mjeseci (tzv. stabilizacijsko razdoblje) moraju se otkloniti bez dodatne naknade u roku od 48 sati od prijave.
- Primopredajni zapisnik o izvršenju usluge može se potpisati tek nakon održane edukacije za minimalno 3 administratora i dostave pisanih i/ili video uputa na hrvatskom jeziku.
- Izvođač se obvezuje da će se svi podaci Naručitelja pohranjivati na poslužiteljima (serverima) unutar Europske unije.
- Izvođač je dužan dostaviti dokaz o redovitom provođenju sigurnosnih kopija (backup) podataka (npr. jednom dnevno).
- Izvođač se obvezuje na dostupnost sustava od minimalno 99,5% na mjesečnoj razini. Pod nedostupnošću sustava podrazumijeva se nemogućnost pristupa aplikaciji ili nemogućnost korištenja bilo koje od ključnih funkcionalnosti (npr. izvoz podataka za ZG COP).
 - o Za svaki započeti sat nedostupnosti iznad dopuštenog (3,5 sata mjesečno), mjesečna naknada se umanjuje za 1%, do maksimalno 20% iznosa mjesečnog računa.
- U slučaju raskida ugovora, Izvođač je dužan u roku od 15 dana dostaviti Naručitelju cjelokupnu bazu podataka u .csv ili .sql formatu. Isplata zadnje fakture zadržat će se do potvrde o uspješnom izvozu podataka.
-

DOKAZI SPOSOBNOSTI:

Ponuditelj mora dostaviti Potvrdu porezne uprave o stanju duga ili jednakovrijedni dokument nadležnog tijela države sjedišta gospodarskog subjekta ako se ne izdaje gore navedena potvrda ili izjava pod prisegom ili odgovarajuća izjava osobe koja je po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta ispred nadležne sudske ili upravne vlasti ili bilježnika ili nadležnog strukovnog ili trgovinskog tijela u državi sjedišta gospodarskog subjekta ili izjavu s ovjerenim potpisom kod bilježnika, ako se u državi sjedišta gospodarskog subjekta ne izdaje gore navedena potvrda ili jednakovrijedni dokument.

Potvrda ne smije biti starija od 30 dana računajući od dana slanja poziva za dostavu ponuda.

Naručitelj neće uzeti u obzir ponudu ponuditelja koji ne priloži traženi dokaz sposobnosti odnosno ako utvrdi da ponuditelj nije ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje.

OSNOVE ZA ISKLJUČENJE:

Naručitelj je obavezan isključiti gospodarskog subjekta iz postupka nabave ako utvrdi da je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za:



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500
IBAN: HR0324020061100910592
MB: 02099705 OIB: 71812732448

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju
– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona
– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju
– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona
– članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevaru, na temelju
– članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona
– članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju
– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona
– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju – članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona – članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju
– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona – članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

V. SASTAVNI DIJELOVI PONUDE

Ponuda treba sadržavati:

- Ponudbeni list (Prilog 1), uključujući popunjenu Tehničku i sigurnosnu Check listu
- Troškovnik (Prilog 2)
- Potvrda porezne uprave o stanju duga
- Referentna lista gdje je sustav uspješno implementiran u javnom sektoru ili tvrtkama /organizacijama slične veličine. Referentna lista mora sadržavati: **naziv klijenta, okvirni broj zaposlenika, godinu implementacije i kontakt osobu** za provjeru.

Uz Ponudu, ponuditelji trebaju dostaviti i sljedeće:

- **Izjava o lokaciji pohrane podataka:** Kratki opis lokacije primarnog i backup poslužitelja (mora biti unutar EU)



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500
IBAN: HR0324020061100910592
MB: 02099705 OIB: 71812732448

- **Izjava o vlasništvu i prenosivosti podataka:** Ponuditelji prilažu potpisanu i ovjerenu izjavu kojom potvrđuju da je Naručitelj vlasnik podataka i da se obvezuju na besplatan izvoz podataka u strojno čitljivom formatu pri raskidu ugovora.
- **SLA (Service Level Agreement):** Ponuditelj treba uz ponudu priložiti nacrt Ugovora o razini usluge (SLA) kojim se definiraju jamstva dostupnosti sustava, rokovi odziva korisničke podrške te procedure oporavka podataka. Konačni tekst SLA bit će usuglašen i potpisan kao prilog Ugovoru o nabavi softvera.
- **Tehnički opis API-ja ili Export modula:** Ponuditelji također trebaju priložiti kratku tehničku specifikaciju koja pokazuje da sustav već ima ugrađenu funkciju "Export all" (izvezi sve).

VI. NAČIN DOSTAVE PONUDE

Ponuda se dostavlja na e-mail: gordana.horvat@malidom.hr najkasnije do roka za dostavu ponuda.

Rok za dostavu ponude:	5.03.2026. godine
------------------------	--------------------------

Ponude otvaraju ovlašteni predstavnici naručitelja, otvaranje ponuda nije javno.
--

VII. OSTALO

Obavijesti u svezi s predmetom nabave:

Kontakt osoba:	Gordana Horvat, pomoćnica ravnateljice
Telefon:	01 3746 503
e-mail	gordana.horvat@malidom.hr

Naručitelj će izvršiti odabir ponude u pravilu najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od isteka roka za dostavu ponuda.

Naručitelj zadržava pravo poništiti predmetni postupak nabave ne navodeći poseban razlog.

Obavijest o ishodu postupka dostavlja se e-mailom svim ponuditeljima.

S poštovanjem,

CENTAR MALI DOM
Tatjana Petrović, ravnateljica



T. Petrović