



ODLUKA BR.: 63/26  
UR. BROJ: 912-1/26

Ravnateljica Centra za pružanje usluga u zajednici Mali dom (dalje u tekstu: Centar) temeljem članka 36. Statuta Centra i članka 6. Pravilnika o provedbi postupaka jednostavne nabave Centra te Zapisnika Centra o otvaranju, pregledu i ocijeni ponuda od dana 24. travnja 2026. godine, donosi sljedeću:

### **ODLUKU O ODABIRU PONUDE**

Evidencijski broj nabave: 32/2026

#### NARUČITELJ:

Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom, Baštijanova 1d, 10 000 Zagreb, OIB 71812732448

#### PREDMET NABAVE:

Predmet nabave je nabava usluge certificiranja sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015.

#### PODACI O ZAPRIMLJENIM PONUDAMA:

Na Poziv za podnošenje ponuda za gore navedeni predmet nabave, objavljen na web stranicama Centra Mali dom od dana 03. travnja 2026. godine, zaprimljene su dvije ponude, i to ponuditelja društava:

- DQS Zagreb d.o.o., Zagreb od dana 14. travnja 2026. g.
- ITC UNIVERSAL ADRIA d.o.o., Zagreb od dana 14. travnja 2026. g.

#### ODABRANA PONUDA:

Odabire se ponuda društva DQS Zagreb d.o.o., Zagreb od dana 14. travnja 2026. g.

#### VRIJEDNOST PONUDE:

Vrijednost ponude Ponuditelja društva DQS Zagreb d.o.o., Zagreb od dana 14. travnja 2026. g. iznosi 11.900,00 EUR uvećano za PDV 25% od 2.975,00 EUR što sveukupno iznosi 14.875,00 EUR.

#### RAZLOZI ODABIRA, OBILJEŽJA I PREDNOSTI ODABRANE PONUDE:

Zapisnikom o otvaranju, pregledu i ocjeni ponuda od dana 24. travnja 2026. godine utvrđeno je da ponuda društva DQS Zagreb d.o.o., Zagreb od dana 14. travnja 2026. godine ispunjava uvjete i zahtjeve iz Poziva na dostavu ponuda Naručitelja od dana 03. travnja 2026. godine. Ponuda sadrži svu traženu dokumentaciju navedenu u Pozivu za podnošenje ponuda, ponuđene su sve stavke iz Troškovnika Naručitelja, predmetna Ponuda iznosom ne prelazi procijenjeni iznos nabave. Predlaže se Ravnateljici Centra za pružanje usluga u zajednici Mali dom odabir ponude društva DQS Zagreb d.o.o., Zagreb za predmet nabave usluge certificiranja sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015. Utvrđuje se kako ne postoje razlozi isključenja ponuditelja društva DQS Zagreb d.o.o., Zagreb.

Unutar propisanog roka za dostavu Ponuda, dana 14.04.2026. godine zaprimljene su dvije ponude, i to Ponuda društva DQS Zagreb d.o.o., Zagreb u iznosu od 11.900,00 EUR uvećano za PDV 25% od 2.975,00 EUR što sveukupno iznosi 14.875,00 EUR i Ponuda društva ITC UNIVERSAL ADRIA d.o.o., Zagreb u iznosu od 7.900,00 EUR uvećano za PDV 25% od 1.975,00 EUR što sveukupno iznosi 9.875,00 EUR. Obje Ponude predstavljaju Ponude sa cijenom nižom od procijenjene vrijednosti nabave od 12.000,00 EUR bez PDV-a.

Pozivom na dostavu ponuda u predmetnom postupku jednostavne nabave bilo je propisano kako Ponuda treba sadržavati:

- Ponudbeni list,
- Troškovnik,
- Potvrdu porezne uprave o stanju duga,
- Izvadak iz sudskog ili strukovnog registra,
- Dokaz o akreditaciji (Preslika važeće potvrde o akreditaciji od strane Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) ili ekvivalentnog tijela iz EU za normu ISO 9001:2015),
- Referentnu listu (Popis najmanje 3 slična projekta (uvođenje ili recertifikacija sustava) provedena u posljednje 3 godine, s naglaskom na iskustvo u javnom sektoru ili ustanovama socijalne skrbi, zdravstva, obrazovanja),
- Životopise stručnjaka (uključujući iskustvo u provedbi najmanje zadnjih 5 godina, i u ustanovama sličnog tipa, kao i dokaze da će edukaciju i audit provoditi osobe s certifikatom za vodećeg auditora (Lead Auditor) za normu ISO 9001:2015),
- Izjavu o nepristranosti (Ponuditelj potvrđuje da osigurava strogu odvojenost između osoblja koje pruža savjetodavne usluge i osoblja koje provodi certifikacijski audit).

Nedostavljanje sve gore navedene dokumentacije predstavlja eliminacijski kriterij u predmetnom postupku jednostavne nabave.

Utvrđuje se kako je Ponuditelj društvo DQS Zagreb d.o.o., Zagreb dostavio svu propisanu i traženu dokumentaciju te se njegova Ponuda br. 20260410 od dana 14.04.2026. g. ocjenjuje kao valjana te ista svojim iznosom od 11.900,00 EUR zadovoljava kriterije postupka nabave.

Utvrđuje se kako Ponuditelj društvo ITC UNIVERSAL ADRIA d.o.o., Zagreb nije dostavio svu propisanu i traženu dokumentaciju te se njegova Ponuda br. 060-2026 od dana 14.04.2026. g. ocjenjuje kao nevaljana te ista ne zadovoljava kriterije postupka nabave.

Pozivom na dostavu ponuda (poglavlje V., Dokazi sposobnosti) u predmetnom postupku jednostavne nabave bio je propisan uvjet dostave važeće potvrde o akreditaciji izdane od strane Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) ili ekvivalentnog tijela iz EU za normu ISO 9001:2015. Ponuditelj ITC UNIVERSAL ADRIA d.o.o., Zagreb je kao dokaz akreditacije dostavio Certifikat o akreditaciji MSCB-224 koji je izdalo tijelo International Accreditation Service (IAS) sa sjedištem u Kaliforniji, SAD društvu ITC Cert Ltd. sa sjedištem u Londonu, Ujedinjeno Kraljevstvo. IAS nije akreditacijsko tijelo s poslovnim nastanom u Europskoj uniji, niti društvo ITC Cert Ltd., London ima poslovni nastan unutar Europske unije. Ujedinjeno kraljevstvo nije dijelom Europske unije računajući od dana 31.01.2020. godine.

Naručitelj je dana 21.04.2026. godine, nakon roka za dostavu Ponuda, od Ponuditelja društva ITC UNIVERSAL ADRIA d.o.o., Zagreb zatražio dodatno pojašnjenje njegove Ponude vezano za dostavljenu akreditaciju i pojašnjenje vezano za životopise i kvalifikacije stručnjaka koji bi sudjelovali u postupku akreditacije. Ponuditelj je u odgovoru na zahtjev za pojašnjenje dostavljene Ponude dana 22.04.2026. godine naveo da je IAS potpisnik IAF MLA sporazuma slijedom čega njegova akreditacija ima ekvivalentnu traženu vrijednost. Komisija tu argumentaciju ne prihvaća iz razloga što je Poziv na dostavu ponuda izričito propisao dostavu važeće potvrde o akreditaciji izdanu od strane Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) ili ekvivalentnog tijela iz EU za normu ISO 9001:2015, to je jasno i nedvosmisleno geografsko i institucionalno ograničenje koje IAF MLA članstvo samo po sebi ne nadomješta. Naručitelj ima pravo postaviti uvjete natječaja te je tumačenje uvjeta iz Poziva isključiva nadležnost Naručitelja, a ne Ponuditelja. Drugi Ponuditelj društvo DQS Zagreb d.o.o., Zagreb je dostavio traženu izričitu pisanu Potvrdu Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) od 24.06.2020. godine kojom HAA potvrđuje da certifikati DQS GmbH, temeljem DAkkS akreditacije (tijela iz EU), imaju istu razinu povjerenja kao certifikati HAA-a akreditiranih tijela u Hrvatskoj. Takav ekvivalentni dokument Ponuditelj društvo ITC UNIVERSAL ADRIA d.o.o., Zagreb nije dostavio u propisanom roku za dostavu Ponuda.

Nadalje, certifikat MSCB-224 glasi isključivo na društvo ITC Cert Ltd. sa sjedištem u Londonu, Ujedinjeno Kraljevstvo, a koje nije dijelom Europske unije. Na stranici 4. označenog certifikata, u tablici entiteta ovlaštenih za provedbu certifikacijskih aktivnosti, navedena su društva ITC SRL, Brindisi, Italija — ovlaštena za područje EU i društvo International Testing and Certification LLC, Wyoming, SAD — ovlaštena za područje SAD-a. Ponuditelj društvo ITC UNIVERSAL ADRIA d.o.o., Zagreb nije naveden ni u jednoj kategoriji navedene tablice. Ponuditelj je u pojašnjenju svoje Ponude od dana 22.04.2026. godine naknadno dostavio dokument bez naznačenog datuma i potpisa izdavatelja nazvan Confirmation of Authorization kojim društvo ITC Cert Ltd., London potvrđuje da je društvo ITC UNIVERSAL ADRIA d.o.o. ovlašteni predstavnik za Hrvatsku s pravom da podržava certifikacijske aktivnosti, koordinira audite i djeluje kao lokalni operativni partner. Komisija je razmotrila taj dokument, međutim, dokument potvrđuje operativnu ulogu (podrška, koordinacija, zastupanje), ali ne sadrži izričitu potvrdu da bi društvo ITC UNIVERSAL ADRIA d.o.o. moglo izdavati certifikate pod akreditacijom MSCB-224. Navedeni privatni dokument ne mijenja sadržaj akreditacijskog certifikata MSCB-224 koji je dokument IAS-a, a u kojem Ponuditelj društvo ITC UNIVERSAL ADRIA d.o.o., Zagreb nije navedeno kao ovlašteni entitet.

U odnosu na stručne kvalifikacije stručnjaka koji će provoditi usluge certificiranja sustava, Pozivom na dostavu ponuda u predmetnom postupku jednostavne nabave kao sastavni dio Ponude bila je propisana dostava životopisa stručnjaka sa iskustvom u provedbi predmeta nabave u zadnjih najmanje 5 godina u ustanovama sličnog tipa, kao i dokaze da će edukaciju i audit provoditi osobe s certifikatom za vodećeg auditora (Lead Auditor) za normu ISO 9001:2015. Ponuditelj mora osigurati da osigurava strogu odvojenost između osoblja koje pruža savjetodavne usluge i osoblja koje provodi certifikacijski audit. Ponuditelj društvo ITC UNIVERSAL ADRIA d.o.o., Zagreb je unutar roka za dostavu Ponuda dostavilo samo jedan životopis stručnjaka (TT) sa certifikatom lead auditora za normu ISO 9001:2015, dok je u pojašnjenju svoje ponude van roka za dostavu ponuda dana 22.04.2026. godine dostavio životopise još dva stručnjaka (KM i JB). Komisija je unatoč navedenom pregledala naknadno dostavljene životopise te je u odnosu na životopis KM utvrđeno kako isti posjeduje certifikat Internog auditora za normu ISO 9001:2015 (Top Consult Grupa, travanj 2021.) što je kvalifikacija za provođenje internih provjera unutar vlastite organizacije, a ne za certifikacijske audite kao treća strana; isti posjeduje Lead Auditor certifikate za norme ISO 45001 i ISO 50001 — ali ne i za normu ISO 9001:2015, koja je predmet ove nabave. Poziv na dostavu ponuda izričito traži Lead Auditor certifikat za normu ISO 9001:2015, dok su Interni auditor i Lead Auditor suštinski različite kvalifikacije, a čime traženi uvjet nije ispunjen. U odnosu na naknadno dostavljeni životopis stručnjaka JB utvrđeno je kako je isti direktor i suvlasnik društva AFNOR CROATIA d.o.o., Zagreb — certifikacijskog tijela koje je predstavništvo francuske AFNOR Grupe; odnosno druge certifikacijske kuće, što predstavlja potencijalni sukob interesa koji nije adresiran ni u dostavljenoj dokumentaciji ni u Izjavi o nepristranosti. Nadalje, stručnjak JB istovremeno obavlja konzultantske aktivnosti unutar društva ISO SOLUTIONS d.o.o., Zagreb, a Poziv za dostavu ponuda traži izričitu odvojenost osoba koje pružaju savjetodavne usluge od onih koje provode certifikacijski audit. To razdvajanje nije jasno provedeno. Navedene okolnosti su u suprotnosti s načelima nepristranosti prema normi ISO/IEC 17021, na koju se i sam ponuditelj poziva u Izjavi o nepristranosti.

Društvo DQS ZAGREB d.o.o., Zagreb je unutar roka za dostavu ponuda dostavilo svu traženu dokumentaciju koja ispunjava sve kriterije natječajnog postupka.

Slijedom navedenog, Komisija za pregled i ocjenu ponuda zaključuje da ponuda društva ITC UNIVERSAL ADRIA d.o.o., Zagreb ne ispunjava uvjete iz Poziva na dostavu ponuda evidencijskog broja 32/2026 u pogledu postojanja valjane akreditacije od HAA ili ekvivalentnog tijela iz EU i ovlaštenja za provedbu certifikacijskih aktivnosti pod navedenom akreditacijom; označeni Ponuditelj nije dokazao da posjeduje tražene Lead Auditor certifikate za normu ISO 9001:2015 za sve stručnjake koji provode certifikacijski audit niti su podaci o traženim stručnjacima dostavljeni unutar roka za dostavu ponuda zaključno do 15.04.2026. godine. Nastavno na navedeno, Komisija zaključuje kako označeni ponuditelj ne ispunjava uvjete osiguravanja stroge odvojenost između osoblja koje pruža savjetodavne usluge i osoblja koje provodi

certifikacijski audit, odnosno ne ispunjava uvjete propisane u Izjavi o nepristranosti već je isto u suprotnosti s načelima nepristranosti prema normi ISO/IEC 17021, na koju se i sam ponuditelj poziva u Izjavi o nepristranosti. Naručitelj je u potpunosti razmotrio naknadno dostavljeni odgovor Ponuditelja od dana 22.04.2026. g. van roka za dostavu ponuda, međutim, isti nije otklonio navedene nedostatke.

Budući da je u predmetnom postupku valjana samo jedna ponuda društva DQS Zagreb d.o.o., Zagreb, bodovanje prema propisanoj formuli provodi se radi dokumentiranja kvalitativne ocjene ponude, a ne u svrhu međusobne usporedbe ponuda. Ponuda društva DQS Zagreb d.o.o., Zagreb ostvarila je ukupno 91,00 bod od mogućih 100 te se ocjenjuje kao kvalitativno prihvatljiva za sklapanje ugovora. Bodovi za kvalitativne kriterije naznačeni u tablici za ocjenu ponuda koja čini sastavni dio ovog Zapisnika predstavljaju prosječnu ocjenu članova Komisije.

U odnosu na kriterij cijene društvo DQS Zagreb d.o.o., Zagreb ostvaruje 60/60 bodova kao jedina valjana ponuda ( $C_{min} = C_p = 11.900,00$  EUR, pa formula daje:  $P = (11.900 / 11.900) \times 60 = 60,00$  bodova).

U odnosu na kriterij referenci, ponuda ostvaruje 10/10 bodova (svih 5 referenci su različiti klijenti s preciznim datumima unutar zadnje 3 godine).

U odnosu na kvalifikacije i iskustvo stručnjaka, ponuda ostvaruje 8/10 bodova (stručnjaci koji provode audit posjeduju traženi certifikat Lead Auditora za ISO 9001:2015 – 3 boda), iskustvo u zdravstvu i socijalnoj skrbi (nije moguće u potpunosti verificirati individualno iskustvo stručnjaka 3 boda umjesto maksimalnih 4), iskustvo u educiranju (ponuda navodi edukacijske aktivnosti, ali bez detaljnih individualnih dokaza — 2 boda umjesto maksimalnih 3); sveukupno 8/10 bodova.

U odnosu na kvalitetu programa edukacije ponuda ostvaruje 13/20 bodova.

Slijedom navedenog, u postupku jednostavne nabave usluge certificiranja sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015 u korist Centra Mali dom, Zagreb, evidencijski broj nabave 32/2026, predlaže se odabir Ponude društva DQS Zagreb d.o.o., Zagreb br. 20260410 od dana 14.04.2026. godine, a s obzirom da se ista ocjenjuje kao valjana te ista svojim iznosom od 11.900,00 EUR zadovoljava kriterije postupka predmetne nabave i kao takva predlaže se za odabir s obzirom da se ista ocjenjuje kao jedina valjana ponuda u predmetnom postupku, čija cijena ne prelazi procijenjenu vrijednost nabave od 12.000,00 EUR bez PDV-a.

Odluka se objavljuje na web stranicama Centra.

Protiv Odluke o odabiru Ponude nije dopušteno izjavljivanje Žalbe.

U Zagrebu, dana 24. travnja 2026. godine.



CENTAR MALI DOM



Tatjana Petrović  
Ravnateljica